

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Στην Αθήνα σήμερα 17/6/2025 , μεταξύ

ΑΦΕΝΟΣ

της εδρεύουσας στο Μοσχάτο Αττικής (οδός Κύπρου αριθ. 23) ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «INFORMATION SYSTEMS IMPACT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και τον διακριτικό τίτλο «INFORMATION SYSTEMS IMPACT ΜΟΝ. Α.Ε.», ΑΦΜ 998774616 της ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας [εφεξής η «**Impact**»],

ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ

της εδρεύουσας σε **ΡΟΔΟΣ** (οδός **ΚΑΝΑΔΑ 107**) εταιρίας με την επωνυμία «**ΔΑΛΛΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**», ΑΦΜ **110638786** της ΔΟΥ **ΡΟΔΟΥ**, νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας [εφεξής ο «**Συνεργάτης**»],
(καλούμενων από κοινού τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**» και έκαστο εξ αυτών το «**Συμβαλλόμενο Μέρος**»).

ΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΨΗ ΟΤΙ:

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της "Σύμβασης - Πλαίσιο Συνεργασίας", συναφθείσας μεταξύ της μητρικής εταιρείας «Soft One Technologies Ανώνυμη Εταιρία Λογισμικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών» και του Συνεργάτη. Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι έχουν παρεπόμενο / παρακολουθηματικό χαρακτήρα σε σχέση με τη "Σύμβαση - Πλαίσιο Συνεργασίας" και ότι σε περίπτωση λήξης ή λύσης για οποιονδήποτε λόγο της ανωτέρω "Σύμβασης - Πλαίσιο Συνεργασίας", οι παρόντες Ειδικοί Όροι καθώς και τα τυχόν παραρτήματα αυτών θα λύονται ολοσχερώς και αυτοδικαίως, χωρίς την τήρηση οποιασδήποτε διαδικασίας.

Ενόψει των ανωτέρω, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν και συνομολογούν τα εξής (κατά τα λοιπά ισχύουν όσα προβλέπονται στην Σύμβαση - Πλαίσιο Συνεργασίας):

ΟΡΟΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ**I. Εμπορική Πολιτική**

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αγοράς/ενεργοποίησης οποιασδήποτε υπηρεσίας της Impact, η Impact θα τιμολογεί τον Συνεργάτη με τα παρακάτω ποσοστά έκπτωσης, η δε αξία των εκδιδόμενων τιμολογίων θα εξοφλείται εντός 90 ημερών από την ημ/νία έκδοσης τους.

Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης υποδείξει στη Impact εμπορική ευκαιρία και διαμεσολαβήσει, ώστε να συναφθεί μεταξύ της Impact και του ενδιαφερόμενου τρίτου, σύμβαση συνεργασίας και πώλησης των Προϊόντων η Impact θα αποδίδει στον Συνεργάτη τα παρακάτω ποσοστά, με την προϋπόθεση ότι έχει ολοκληρωθεί η τιμολόγηση της εν λόγω υπηρεσίας από την Impact στον τελικό χρήστη και η είσπραξή της.

Προμήθεια Πωλήσεων επί των Τιμολογίων της Impact σε τελικό Πελάτη

| Νέες Πωλήσεις | Ανανεώσεις |
|----------------------|-------------------|
| 0% | 0% |

Τρόπος Απόδοσης Προμήθειας πωλήσεων:

Οι αναλογούσες προμήθειες πωλήσεων, επί των τιμολογίων της Impact σε τελικό πελάτη, υπολογίζονται ανά ημερολογιακό τρίμηνο επί του καθαρού ποσού (προ φόρων).

Για την προκύπτουσα προμήθεια του Συνεργάτη, θα εκδίδεται κατόπιν ενημέρωσης και υπόδειξης από τη Impact και εντός 30 ημερών από την σχετική ενημέρωση, τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών από τον Συνεργάτη προς τη Impact (με αιτιολογία: Προμήθειες Ecos .. τριμήνου 202.)

Η Impact θα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει, εν όλω ή εν μέρει τα τυχόν καταβλητέα ποσά προμήθειας με τυχόν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνεργάτη προς αυτήν. Ειδάλλως η προκύπτουσα προμήθεια θα καταβάλλεται από την Impact εντός ενενήντα (90) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου, στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο Συνεργάτης.

Είναι αυτονόητο ότι με την είσπραξη ή συμψηφισμό του σχετικού τιμολογίου, αυτομάτως εξοφλείται η απαίτηση του Συνεργάτη για την είσπραξη της προβλεπόμενης προμήθειας Πωλήσεων.

II. Ειδικοί Όροι (πολλαπλοί συνεργάτες & εξαιρέσεις)



Σε περίπτωση διαμεσολάβησης δύο εμπλεκομένων συνεργατών στον ίδιο πελάτη τότε

A. Αν η εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Πελάτης και με την οποία γίνει η διασύνδεση του Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, **δεν** είναι εφαρμογή του ομίλου SoftOne, τότε η προμήθεια επί του τιμολογίου πώλησης από την Impact στον **Πελάτη** θα αποδοθεί στον Συνεργάτη που έκανε πρώτος τη σύσταση.

B. Αν η εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Πελάτης και με την οποία γίνει η διασύνδεση του Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, είναι εφαρμογή του ομίλου SoftOne, τότε η προμήθεια θα αποδοθεί στον συνεργάτη που διαχειρίζεται την εγκατάσταση του Soft1 ERP ανεξάρτητα από το ποιος πραγματοποίησε την αρχική σύσταση.

Εξαιρούνται από την παρούσα εμπορική πολιτική, ειδικές συμφωνίες και ειδικοί τιμοκατάλογοι που έχουν συμφωνηθεί (πχ τιμοκατάλογος Ho.re.ca, τιμοκατάλογοι third party συνεργασιών).

Σε αυτή τη περίπτωση οι προμήθειες θα συμφωνούνται με το εμπορικό τμήμα ξεχωριστά για κάθε διαμεσολάβηση του συνεργάτη στην Πώληση.

Γ. Η απόδοση προμήθειας προς το Συνεργάτη εφαρμόζεται αποκλειστικά επί της τελικής αξίας πώλησης πακέτων μονάδων διαβίβασης, προς τον ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα ποσοστά (%) που ορίζονται στην παρ. Ι ανωτέρω (Εμπορική Πολιτική).

III. Υποχρεώσεις Συνεργάτη

A. Στο πλαίσιο συνεργασίας και προώθησης των υπηρεσιών της Impact, θεωρούμε ότι ο συνεργάτης συμμετέχει ενεργά και ουσιαστικά στη διαδικασία ενημέρωσης του πελάτη, της πώλησης των υπηρεσιών και κάνει τη διαχείριση των παραγγελιών, της παρακολούθησης των πληρωμών και εξόφλησης των τιμολογίων του Παρόχου.

B. Η Impact από τη μεριά της θα παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία και έγκαιρη ενημέρωση προκειμένου να διευκολύνει τον συνεργάτη.

Γ. Ο συνεργάτης οφείλει να ενημερώνει εξαρχής τον πελάτη για τις υποχρεώσεις όλων των εταιριών ως προς το myData και την διαβίβαση δεδομένων στην ΑΑΔΕ αλλά και για τα οφέλη και τα κίνητρα από τη χρήση ηλεκτρονικής τιμολόγησης και του Παρόχου.

Bonus Επίτευξης Στόχων και Τήρησης Τρόπου Πληρωμής

Στην αρχή κάθε έτους, κάθε Συνεργάτης δύναται να στοχοθετείται από τη Impact κατά την κρίση της ως προς τις Νέες Πωλήσεις Προϊόντων Impact προς τελικούς πελάτες και να λαμβάνει Bonus για την επίτευξη των οριοθετημένων ετήσιων στόχων.

Η ανά Συνεργάτη ετήσια στοχοθέτηση, καθώς και τα αντίστοιχα Bonus για την επίτευξη των οριοθετημένων ετήσιων στόχων, θα περιγράφονται σε χωριστό παράρτημα, το οποίο ανά έτος θα καταρτίζεται και θα συνυπογράφεται από τη SoftOne και τον Συνεργάτη ως Παράρτημα 1 των παρόντων Ειδικών Όρων και ούτω θα καθίσταται ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

Τυχόν άρνηση ή παράλειψη του Συνεργάτη να προσέλθει για την κατάρτιση και υπογραφή του ως άνω Παραρτήματος 1 των παρόντων Ειδικών Όρων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη σχετική πρόσκληση της Impact θα συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας κατ' άρθρο 10.2 της Σύμβασης Πλαίσιο Συνεργασίας.

Για το προκύπτον Bonus του Συνεργάτη θα εκδίδεται στο τέλος κάθε έτους και έως την 20^η Ιανουαρίου του επομένου έτους, καθ' υπόδειξη της Impact τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών από τον Συνεργάτη προς την Impact (με αιτιολογία: Bonus Επίτευξης Στόχων Έτους 20..).

Η Impact θα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει, εν όλω ή εν μέρει το προκύπτον Bonus με τυχόν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνεργάτη προς αυτήν. Ειδάλλως η προκύπτουσα προμήθεια θα καταβάλλεται από την Impact εντός ενενήντα (90) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου, στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο Συνεργάτης.

Είναι αυτονόητο ότι με την είσπραξη ή συμψηφισμό του σχετικού τιμολογίου, αυτομάτως εξοφλείται η απαίτηση του Συνεργάτη για την είσπραξη του προβλεπόμενου Bonus Επίτευξης Στόχων.

Η Impact διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την ανέλεγκτη και απόλυτη κρίση της, να καταργήσει να μεταβάλει την Εμπορική Πολιτική της με προηγούμενη ειδοποίηση του Δικτύου Συνεργατών προ τριών (3) τουλάχιστον μηνών.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Impact

Για το Συνεργάτη

Ευάγγελος Χατζηγεωργίου

Signed by:

ΔΑΛΔΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

4D2F314F05FA496...

ΔΑΛΔΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ



ΣΥΜΒΑΣΗ - ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Καλλιθέα Αττικής σήμερα 17/6/2025 , μεταξύ

ΑΦΕΝΟΣ

της εδρεύουσας στην Καλλιθέα Αττικής (οδός Αχιλλέως αριθ. 8) ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**Soft One Technologies Ανώνυμη Εταιρία Λογισμικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών**» και τον διακριτικό τίτλο «**Soft One Technologies ΑΕ**», Αρ. ΓΕΜΗ 125687101000, ΑΦΜ 999863881 της ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά, νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας [εφεξής η «**SoftOne**»],

ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ

της εδρεύουσας σε **ΡΟΔΟΣ** (οδός **ΚΑΝΑΔΑ 107**) εταιρίας με την επωνυμία «**ΔΑΛΔΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**», ΑΦΜ **110638786** της ΔΟΥ **ΡΟΔΟΥ**, νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας [εφεξής ο «**Συνεργάτης**»],
(καλούμενων από κοινού τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**» και έκαστο εξ αυτών το «**Συμβαλλόμενο Μέρος**»).

ΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΨΗ ΟΤΙ:

- Ο Όμιλος SoftOne δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη συστημάτων ERP, CRM, Cloud υπηρεσιών, εφαρμογών Enterprise Mobility και λύσεων ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
- Ο Όμιλος SoftOne αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα σχήματα εταιρειών τεχνολογίας στην Ελλάδα και τη ΝΑ Ευρώπη, περιλαμβάνοντας κορυφαία brands (ενδεικτικά: SoftOne, Prosvasis, Impract, και cosmoONE). Η παρούσα Σύμβαση Συνεργασίας θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη διάθεση των Προϊόντων του Ομίλου SoftOne.
- Ο Συνεργάτης είναι ανεξάρτητη επιχείρηση εμπορίας προϊόντων και παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, δραστηριοποιούμενος, μεταξύ άλλων, και στη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών λογισμικού προς πελάτες – τελικούς χρήστες.
- Τα συμβαλλόμενα μέρη προτίθενται να συνεργασθούν με σκοπό την προώθηση/ διάθεση των Προϊόντων του Ομίλου SoftOne εντός της ελληνικής επικράτειας.

Ενόψει των ανωτέρω, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν και συνομολογούν τα εξής:

1. Ορισμοί

Στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις σημαίνουν τα κάτωθι:

Γενικοί Τιμοκατάλογοι Εφαρμογών: οι εκάστοτε ισχύοντες τιμοκατάλογοι Προϊόντων του Ομίλου SoftOne, όπως κοινοποιούνται κάθε φορά στο Συνεργάτη από τις εταιρείες του Ομίλου SoftOne

Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας: Σήματα, πνευματική ιδιοκτησία (copyright), ονόματα τομέα (domain names), ευρεσιτεχνίες, υποδείγματα χρησιμότητας, βελτιώσεις, καταχωρημένα σχέδια, τεχνική και εμπορική τεχνολογία (συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών εφαρμογών αυτών), το περιεχόμενο των οποίων είναι ενσωματωμένο σε ή σχετίζεται με τα Προϊόντα ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της SoftOne και του Ομίλου SoftOne.

Δίκτυο Συνεργατών: το δίκτυο συνεργατών του Ομίλου SoftOne, μέσω του οποίου διατίθενται τα Προϊόντα εντός της ελληνικής επικράτειας.

Ειδικοί Όροι: Οι υπογραφησόμενες ειδικές συμφωνίες μεταξύ του Συνεργάτη και της εκάστοτε εταιρείας του Ομίλου SoftOne σχετικά με τη διάθεση Προϊόντων, οι οποίες ρητώς συμφωνείται ότι διέπονται από τους όρους της παρούσας και αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτής.

Έλεγχος: η εξουσία και δυνατότητα καθοριστικής επίδρασης στη διοίκηση και στις πολιτικές του ελεγχόμενου μέρους μέσω της κυριότητας ή επικαρπίας επί των μετοχών/μεριδίων της ελεγχόμενης επιχείρησης με δικαίωμα ψήφου ή μέσω σύμβασης ή άλλου τρόπου.

Μεταβολή Ελέγχου: η άμεση ή έμμεση μεταβολή Ελέγχου του Συνεργάτη.

Όροι Δικτύου Συνεργατών: η δομή, τα χαρακτηριστικά και οι όροι λειτουργίας του Δικτύου Συνεργατών, εάν και όπως ορίζονται κάθε φορά από την εκάστοτε εταιρεία του Ομίλου SoftOne και ενσωματώνονται στους Ειδικούς Όρους.

Προϊόντα: τα προϊόντα λογισμικού του Ομίλου SoftOne, όπως διατίθενται από την εκάστοτε εταιρεία του Ομίλου SoftOne.

Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης και Συντήρησης: Η εκάστοτε υπογραφησόμενη συμφωνία μεταξύ του Συνεργάτη και της εκάστοτε εταιρείας του Ομίλου SoftOne για την παροχή νέων εκδόσεων των Προϊόντων όπως ειδικότερα ορίζεται στις άδειες χρήσης των Προϊόντων η οποία ρητώς συμφωνείται ότι αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.

Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις: Κάθε επιχείρηση που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα άλλη επιχείρηση, ελέγχεται από άλλη επιχείρηση ή υπόκειται σε κοινό Έλεγχο με άλλη επιχείρηση.

Συνδεδεμένο Μέρος: σημαίνει, ως προς ένα Συμβαλλόμενο Μέρος, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους διαχειριστές, τα στελέχη, τους υπαλλήλους, βοηθούς εκπληρώσεως, συνεργάτες και συμβούλους του εν λόγω Συμβαλλόμενου Μέρους ή/και οποιασδήποτε Συνδεδεμένης Επιχείρησης αυτού.

Όμιλος SoftOne: Η SoftOne και οι Συνδεδεμένες με αυτή Επιχειρήσεις είτε κατά την υπογραφή της παρούσας είτε στο μέλλον.

2. Σκοπός και Αντικείμενο

2.1. Με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης, η SoftOne εντάσσει τον Συνεργάτη στο Δίκτυο Συνεργατών, ο δε Συνεργάτης αποδέχεται την ένταξη αυτή, δηλώνει δε ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των Όρων Δικτύου Συνεργατών, τους οποίους ρητά και ανεπιφύλακτα αποδέχεται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί απαρέγκλιτα.

2.2. Με την ένταξή του στο Δίκτυο Συνεργατών και υπό την προϋπόθεση της τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης, ο Συνεργάτης:



(α) αποκτά το μη αποκλειστικό δικαίωμα να προμηθεύεται από τον Όμιλο SoftOne, με σκοπό την επί κέρδει διάθεση προς πελάτες – τελικούς χρήστες των Προϊόντων (και δη μη αποκλειστικών, μη μεταβιβάσιμων αδειών χρήσης των Προϊόντων και συναφών υπηρεσιών) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και τους Ειδικούς Όρους (β) απολαμβάνει των προνομίων του Δικτύου Συνεργατών, που περιλαμβάνονται στους Όρους Δικτύου Συνεργατών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

2.3. Η SoftOne (ή/και οι εταιρείες του Ομίλου SoftOne) διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να εντάσσει, κατά την απόλυτη και ελεύθερη κρίση της, οιαδήποτε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο Δίκτυο Συνεργατών και ούτω να παρέχει προς αυτά ανάλογα δικαιώματα προς τα παρεχόμενα με την παρούσα προς τον Συνεργάτη, καθώς και η ίδια ελευθέρως και άνευ περιορισμών να διαθέτει -εφόσον κρίνει τούτο απαραίτητο ή και απλώς σκόπιμο- τα Προϊόντα (και δη μη αποκλειστικές, μη μεταβιβάσιμες άδειες χρήσης των Προϊόντων ή/και συναφείς υπηρεσίες) προς πελάτες – τελικούς χρήστες ανά την ελληνική επικράτεια.

2.4 Ο Συνεργάτης δηλώνει ότι οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση αποτελούν νόμιμες, έγκυρες, δεσμευτικές και εκτελεστές υποχρεώσεις του και δεν αντιβαίνουν σε κάποιον εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό ή στα καταστατικά του έγγραφα ή σε οποιοδήποτε συμβατικές δεσμεύσεις του έναντι τρίτων.

3. Υποχρεώσεις του Συνεργάτη

Ο Συνεργάτης υποχρεούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης:

3.1. Να διατηρεί επαρκή και κατάλληλη οικονομική και υλικοτεχνική υποδομή και οργάνωση.

3.2. Να διατηρεί σε ισχύ οποιαδήποτε τυχόν απαιτούμενη διοικητική άδεια ή πιστοποίηση για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας, με δική του επιμέλεια και δαπάνη.

3.3. Να διατηρεί προσωπικό εκπαιδευμένο στη χρήση των Προϊόντων, στην επίδειξη αυτών στους ενδιαφερόμενους πελάτες και στην εγκατάσταση, εκπαίδευση και παραμετροποίηση των Προϊόντων στις εγκαταστάσεις των πελατών – τελικών χρηστών.

3.4. Να δημιουργεί κατάλληλο υποδίκτυο συνεργατών μόνον μετά από σχετική ενημέρωση της SoftOne ή/και της εταιρείας του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους, για την αποτελεσματική προώθηση των Προϊόντων.

3.5. Να διαθέτει προς πελάτες – τελικούς χρήστες Προϊόντα, σε όποιες τιμές ο ίδιος θα καθορίζει, οι οποίες όμως **δε** δύνανται να είναι ανώτερες των αντίστοιχων αναφερόμενων στους Γενικούς Τιμοκαταλόγους Εφαρμογών.

3.6. Να μην ενεργεί ως αντιπρόσωπος της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne ούτε να αναλαμβάνει οποιοδήποτε υποχρεώσεις για λογαριασμό τους έναντι των πελατών-τελικών χρηστών και οποιουδήποτε τρίτου.

3.7. Να ενημερώνει αμελλητί την SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους για οποιοδήποτε θέμα ή συμβάν σχετικό με τα Προϊόντα, το οποίο μπορεί ή θα μπορούσε εύλογα να θεωρηθεί ότι πρόκειται να αποβεί επιζήμιο για τα συμφέροντα της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne.

3.8. Να παρέχει στην SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους τα πλήρη και ακριβή στοιχεία των πελατών – τελικών χρηστών ανά Προϊόν.

3.9. Να επιδιώκει ώστε κάθε εγκατεστημένο Προϊόν να καλύπτεται συνεχώς από Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης και Συντήρησης.

3.10. Να μην παρέχει, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της SoftOne ή/και της εταιρείας του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους, υπηρεσίες επί των Προϊόντων προς πελάτες – τελικούς χρήστες των Προϊόντων, οι οποίοι δεν θα έχουν σε ισχύ σχετική Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης και Συντήρησης, τούτο δε για κάθε εγκατάσταση για την οποία τυχόν θα του ζητηθούν υπηρεσίες.

3.11. Να εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς τη SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους, πάντοτε εντός των χρονικών ορίων πίστωσης όπως καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους.

3.12. Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για κάθε απαίτηση πελάτη-τελικού χρήστη ή τρίτου προσώπου που τυχόν προκύψει από οποιαδήποτε εκ μέρους του τροποποίηση ή μετατροπή στα Προϊόντα, καθώς και για κάθε ζημία, αξίωση/ και δαπάνη, οποιασδήποτε μορφής ή φύσης τυχόν προκληθεί έναντι τρίτων από την εν λόγω τροποποίηση/ μετατροπή. Επίσης, υποχρεούται να αποζημιώνει την SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne για κάθε απαίτηση πελάτη-τελικού χρήστη ή τρίτου προσώπου που τυχόν προκύψει από την παραπάνω αιτία.

3.13. Να μην προβαίνει σε, ούτε να προτείνει ο ίδιος ή Συνδεδεμένα Μέρη ή/και Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις του, προς υφιστάμενους πελάτες – τελικούς χρήστες των Προϊόντων, αλλαγή των Προϊόντων με οιοδήποτε ανταγωνιστικό πρόγραμμα λογισμικού.

3.14. Να προστατεύει με κάθε τρόπο το κύρος, τη φήμη, την αξιοπιστία και τα δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne, απέχοντας από κάθε ενέργεια η οποία ενδέχεται να προσβάλει τα εν λόγω δικαιώματα, να προσβάλει ή/και να δυσφημήσει τόσο τα Προϊόντα όσο και τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τη SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους οσάκις προκύψει τέτοιο ενδεχόμενο.

3.15. Να μην χρησιμοποιεί στην επωνυμία, στον διακριτικό του τίτλο, στα εμπορικά του σήματα ή στον λογότυπο της επιχείρησής του, επωνυμία, εμπορικό σήμα ή λογότυπο τον οποίο χρησιμοποιεί η SoftOne ή/και ο Όμιλος SoftOne για τα Προϊόντα, ή ακόμη και συνδυασμό αυτών, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της SoftOne ή/και της εταιρείας του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους. Σε κάθε δε περίπτωση, εάν η SoftOne ή/και η εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους κρίνει ότι συντρέχει τέτοια περίπτωση, να διακόψει άμεσα τη συγκεκριμένη χρήση και να λάβει κάθε απαραίτητο ή πρόσφορο μέτρο του υποδείξει η SoftOne ή/και η εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους προς τροποποίηση ή απόλωση αυτών από την επωνυμία, τον διακριτικό του τίτλο, τα εμπορικά του σήματα ή τον λογότυπο της επιχείρησής του.

4. Υποχρεώσεις & Ευθύνη της SoftOne

Η SoftOne ή/ και ο Όμιλος SoftOne, στο πλαίσιο της εμπορικής καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, αναλαμβάνει:

4.1. Να παρέχει στον Συνεργάτη τα προνόμια που του αντιστοιχούν σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους.

4.2. Να χορηγεί στον Συνεργάτη αντίγραφα των τελευταίων εκδόσεων των Προϊόντων, προκειμένου εκείνος να τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την επίδειξη των λειτουργιών και δυνατοτήτων των Προϊόντων.



4.3. Να εκτελεί χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις παραγγελίες του Συνεργάτη για την προμήθεια Προϊόντων, με την επιφύλαξη των αναφερόμενων στο άρθρο 5 της παρούσας σύμβασης.

4.4. Να παρέχει στον Συνεργάτη όλα τα σχετικά προωθητικά έντυπα των Προϊόντων, με ενημερωτικά κείμενα και λοιπό έντυπο διαφημιστικό υλικό της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne για την προώθηση και προβολή των Προϊόντων.

4.5. Να παρέχει στο προσωπικό του Συνεργάτη υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remote support) για την επίλυση τυχόν προβλημάτων του Συνεργάτη σχετικά με την εγκατάσταση ή και λειτουργία των Προϊόντων σε πελάτες - τελικούς χρήστες οι οποίοι θα έχουν σε ισχύ σχετική Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης και Συντήρησης, το δε περιεχόμενο και το κόστος αυτών των υπηρεσιών θα καθορίζεται με βάση τους Ειδικούς Όρους.

4.6. Η συνολική ευθύνη της SoftOne ή/και της εκάστοτε εταιρείας του Ομίλου SoftOne, συμβατική, αδικοπρακτική ή άλλη προς τον Συνεργάτη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά πάσης φύσης απορρέουσα από ή σχετική με την παρούσα σύμβαση δεν δύναται να υπερβαίνει σε αξία το τίμημα της πώλησης των σχετικών Προϊόντων .

5. Δικαίωμα της SoftOne περί μη Αποδοχής ή Ακύρωσης Παραγγελιών

Ανεξαρτήτως των λοιπών δικαιωμάτων της από την παρούσα σύμβαση ή τον νόμο, η SoftOne ή/και ο Όμιλος SoftOne διατηρεί το δικαίωμα της μη αποδοχής, της ακύρωσης ή της αναστολής της εκτέλεσης οιασδήποτε παραγγελιών του Συνεργάτη, εάν ο τελευταίος:

(α) καθυστερεί ή δεν εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές υποχρεώσεις του έναντι της SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση ή/και

(β) δεν συμμορφώνεται και παραβιάζει οιονδήποτε εκ των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις.

6. Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας

6.1. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το σύνολο των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne και το σύνολο των εμπορικών απορρήτων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne ανήκουν και παραμένουν στην αποκλειστική κυριότητα αυτών.

6.2. Ο Συνεργάτης αποκτά μη αποκλειστική άδεια χρήσης, άνευ ανταλλάγματος, των εμπορικών σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne, προς τον αποκλειστικό σκοπό της προβολής και προώθησης των προϊόντων αποκλειστικά στα πλαίσια και για όσο χρονικό διάστημα είναι και παραμένει σε ισχύ η παρούσα σύμβαση, για την εκπλήρωση των σκοπών και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, υπό τον όρο ότι θα διευκρινίζει ότι τα Προϊόντα κατασκευάζονται και/ή διατίθενται από την SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ρητά ότι το δικαίωμα χρήσεως των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne που θα χρησιμοποιεί για την προώθηση και προβολή των Προϊόντων ανήκουν στην SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση μεταβίβαση ή εκχώρηση ή άλλου είδους διάθεση των εν λόγω δικαιωμάτων από την SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne στον Συνεργάτη, ο οποίος δεν αποκτά από την παρούσα σύμβαση κανένα δικαίωμα, ιδιοκτησία ή τίτλο σε οποιοδήποτε εκ των διακριτικών γνωρισμάτων, εμπορικό σήμα, εμπορική επωνυμία, έμβλημα, λογότυπο, σύμβολο, σχέδιο ή ευρεσιτεχνία ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα που ανήκει στην ιδιοκτησία της SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne σχετικά με τα Προϊόντα.

6.3. Ο Συνεργάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά ότι με την παρούσα αποκτά μόνο δικαίωμα διάθεσης και μεταπώλησης των υλικών φορέων όπου ενσωματώνονται τα Προϊόντα της SoftOne ή/και της εταιρείας του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους (και οι αντίστοιχες μη αποκλειστικές και μη μεταβιβάσιμες άδειες χρήσης αυτών), όπως ακριβώς οι υλικοί αυτοί φορείς του παραδίδονται από τη SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους. Ο Συνεργάτης οφείλει να εκμεταλλεύεται τα Προϊόντα μόνο μέσω διάθεσης και μεταπώλησης των υλικών φορέων όπου αυτά κατά τα άνω ενσωματώνονται, ενώ δεν αποκτά το δικαίωμα να τροποποιεί ή να τα παραποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο, να αναπαράγει τμήμα ή το σύνολο αυτών, να τροποποιεί τα σήματά τους ή να παραχωρεί σε τρίτους οιαδήποτε δικαιώματα εν' αυτών πέρα από τα ρητά προβλεπόμενα στις τυποποιημένες συμβάσεις παραχώρησης άδειες χρήσης αυτών της SoftOne ή/και της εταιρείας του Ομίλου SoftOne με την οποία ο Συνεργάτης έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους.

6.4. Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει και να επισημαίνει στη SoftOne ή/και στην εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους οποιαδήποτε παραβίαση, μη εξουσιοδοτημένη, ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, που υποπίπτει στην αντίληψή του και ο Συνεργάτης συμφωνεί να καταβάλλει κάθε προσβάλλει για τη διαφύλαξη των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας και των συμφερόντων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne και να συνδράμει την SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους κατόπιν αιτήματός τους, στη λήψη όλων των μέτρων, συμπεριλαμβανομένων των νομικών διαδικασιών, για την υπεράσπιση των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας σε σχέση με τα Προϊόντα. Η δαπάνη για τη διαφύλαξη και υπεράσπιση των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, καθώς και για τυχόν παρεχόμενη συνδρομή στη λήψη των σχετικών μέτρων εκ μέρους του Συνεργάτη κατά της παραβίασης των εν λόγω δικαιωμάτων, εφόσον δεν οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα, θα βαρύνει την SoftOne ή/και την εταιρεία του Ομίλου SoftOne με την οποία έχει συνάψει τους Ειδικούς Όρους.

6.5. Η αγορά και μεταπώληση εκ μέρους του Συνεργάτη προϊόντων φερόντων κατά απομίμηση ή παραποίηση των εμπορικών σημάτων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne αποτελεί ουσιώδη παράβαση της παρούσας σύμβασης και συνεπώς λόγω καταγγελίας αυτής εκ μέρους της SoftOne, η οποία θα δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της κατά του Συνεργάτη ενώπιον των αρμόδιων πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων.

7. Ρήτρα Εμπιστευτικότητας

7.1. Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και εφόσον δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση ή εντολή Αρχής, το περιεχόμενο της παρούσας σύμβασης ή/και πληροφορίες και στοιχεία της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne, που περιήλθαν σε γνώση/κατοχή του στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και των Ειδικών Όρων. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι τα Προϊόντα της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne περιέχουν και συνδέονται με πληροφορίες οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπορικά/βιομηχανικά απόρρητα και ότι, ως εκ τούτου, είναι υποχρεωμένος να τηρεί πλήρη εχεμύθεια σχετικά με οιαδήποτε και σε οιαδήποτε μορφή πληροφορίες



και στοιχεία της SoftOne, του Ομίλου SoftOne και των Προϊόντων τυχόν περιέλθουν προς αυτόν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και των Ειδικών Όρων και ότι οποιαδήποτε παραβίαση της εν λόγω υποχρέωσης συνεπάγεται σημαντική ζημία για τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne.

7.2. Ο Συνεργάτης περαιτέρω δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου τα Συνδεδεμένα Μέρη και οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις του να τηρούν ανάλογη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne, ευθυνόμενος αποκλειστικά ο ίδιος έναντι αυτών για την αποκατάσταση κάθε ζημίας τους σε περίπτωση παραβίασης της ως άνω υποχρέωσης.

7.3. Οι εκ του παρόντος άρθρου απορρέουσες υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας θα παραμείνουν ισχυρές, για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, επί δύο (2) έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας σύμβασης.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

8.1. Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις εκάστοτε εφαρμοζόμενες διατάξεις για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ενδεικτικά, το Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, εφεξής ο ΓΚΠΔ και τον ν. 4624/2019) τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι η οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λάβει χώρα κατά την εκτέλεση των όρων της παρούσας, γίνεται για την εξυπηρέτηση νόμιμων σκοπών επεξεργασίας και δηλώνουν ότι συμμορφώνονται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

8.2. Ενόψει των ανωτέρω, τα Συμβαλλόμενα Μέρη από κοινού καθορίζουν με διαφανή τρόπο τις αντίστοιχες ευθύνες τους για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την εν γένει εφαρμοστέα νομοθεσία, τόσο έναντι αλλήλων όσο και σε ό,τι αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και τα αντίστοιχα καθήκοντά τους περί παροχής πληροφοριών, κατά τα άρθρ. 13 και 14 του ΓΚΠΔ, ως ακολούθως.

8.3. Υποχρεώσεις των Υπευθύνων Επεξεργασίας

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος αναλαμβάνει έναντι του άλλου καθώς και των υποκειμένων των δεδομένων, τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Να επεξεργάζεται σύννομα, κατ' άρθρ. 6 του ΓΚΠΔ, τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και να παρέχει στα υποκείμενα τις πληροφορίες των άρθρ. 13 και 14 του ΓΚΠΔ, με διαφανή τρόπο και για τους σκοπούς επεξεργασίας εκείνους στους οποίους τυγχάνει Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

- Να τηρεί τις αρχές κάθε επιμέρους επεξεργασίας, με στόχο να προστατεύσει τα δικαιώματα των υποκειμένων, σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, το Δίκαιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και τη νομολογία και τις αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ.

- Να μην αποκαλύπτει, κοινοποιεί, αντιγράφει, παρέχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός των συμβαλλόμενων στην παρούσα μερών, με την επιφύλαξη σχετικής νομικής υποχρέωσης προς τούτο ή λήψης δεσμευτικής εντολής, εισαγγελικής παραγγελίας ή απόφασης από εποπτική, κρατική, φορολογική ή δικαστική αρχή.

- Να εφαρμόζει άμεσα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα να θεσμοθετεί υποχρεώσεις και διαδικασίες τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας εκ μέρους του προσωπικού του, ασφαλείας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, διαγραφή ή τυχαία απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, χρήση ή πρόσβαση και οποιαδήποτε άλλη παράνομη πράξη επεξεργασίας.

- Να προσαρμόζεται στις συνολικές κανονιστικές απαιτήσεις του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

8.4. Διαβίβαση Δεδομένων

Απαγορεύεται καταρχήν η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων που τα Συμβαλλόμενα Μέρη κατέχουν, συλλέγουν ή επεξεργάζονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται διαβίβαση δεδομένων σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (Κεφάλαιο V) για τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

8.5. Υποχρέωση αναφοράς περιστατικών ασφαλείας

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος υποχρεούται να αναφέρει αμελλητί, εγγράφως και με κάθε πρόσφορο μέσο στο άλλο, στην αρμόδια εποπτική αρχή (ΑΠΔΠΧ) και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, στα ίδια τα υποκείμενα, τυχόν παραβιάσεις δεδομένων, αμέσως μόλις τις διαπιστώσει και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν της νόμιμης προθεσμίας των 72 ωρών, όπως απαιτείται βάσει του ΓΚΠΔ.

Κάθε αναφορά παραβίασης πρέπει να αναφέρει αθροιστικά α) τον τύπο και την αιτία της διαρροής, β) την ώρα που σημειώθηκε ή εντοπίστηκε, γ) τα έντυπα αρχεία ή τα ηλεκτρονικά συστήματα αρχειοθέτησης/ λογισμικού/ βάσεις δεδομένων που αυτή αφορά, δ) το είδος, τη φύση και τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τυχόν υποκλήθηκαν ή παραβιάστηκαν, ε) τον κατά προσέγγιση αριθμό ατόμων που κάθε τέτοιο περιστατικό επηρεάζει και στ) εκτίμηση για τις ενδεχόμενες δυσμενείς συνέπειες και τους κινδύνους για τα υποκείμενα, βάσει της μελέτης ανάλυσης κινδύνου και αντικτύπου ιδιωτικότητας που υποχρεούται να εκτελέσει, στις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει.

8.6. Ευθύνη Υπευθύνων Επεξεργασίας

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος ευθύνεται κατά το άρθρ. 82 παρ. 1 και 2 του ΓΚΠΔ και τις διατάξεις του ΑΚ, έναντι του αντισυμβαλλόμενου και των υποκειμένων, για τις πράξεις επεξεργασίας και τους σκοπούς που το ίδιο καθορίζει στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, υποχρεούται δε να ανορθώσει πλήρως κάθε θετική ή αποθετική ζημία που του προκάλεσε με πράξεις ή παραλείψεις του, είτε εκ δόλου είτε εξ αμελείας.

9. Ανεξαρτησία των Συμβαλλόμενων Μερών

9.1. Ο Συνεργάτης ρητά και ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει και συνομολογεί ότι, για τον σκοπό της εκτέλεσης των απορρεουσών από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεών του αποτελεί και διατηρεί ανεξάρτητη επιχείρηση, οργανώνει και αναπτύσσει ελεύθερα την επιχειρηματική του δραστηριότητα μέσα στα προβλεπόμενα από την παρούσα σύμβαση όρια, συναλλάσσεται με τρίτους στο δικό του όνομα, για δικό του λογαριασμό και με δικό του επιχειρηματικό κίνδυνο, δεν εξαρτάται ούτε συνδέεται με τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne με σχέση προσηθέντος ή αντιπροσώπου, δεν ενεργεί ως τμήμα της εμπορικής οργάνωσης της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne, ούτε το προσωπικό του συνδέεται με τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλης μορφής σχέση. Στις σχέσεις του με τρίτους,



θα είναι και θα δηλώνει ανεξάρτητος, ως προς τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne, επιχειρηματίας, ενώ θα είναι και θα παραμένει ανά πάσα στιγμή αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν επισφαλείς απαιτήσεις και χρεώσεις που προέρχονται από τις συναλλαγές του με τρίτους, πελάτες/ καταναλωτές.

9.2. Ως εκ τούτου, η παρούσα σύμβαση δεν είναι ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως σύσταση εμπορικής αντιπροσωπείας και οιασδήποτε νομικής μορφής εταιρείας, κοινοπραξίας, σύμπραξης ή ένωσης εταιρειών. Ο Συνεργάτης είναι κατά πάντα χρόνο αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες υπηρεσίες προσφέρει στους πελάτες – τελικούς χρήστες καθώς και για τις σχετικές με αυτές δεσμεύσεις τις οποίες αναλαμβάνει έναντι αυτών.

9.3. Περαιτέρω, ο Συνεργάτης είναι αποκλειστικά ο ίδιος υπεύθυνος για την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το απασχολούμενο από τον ίδιο προσωπικό και τους συνεργάτες του, ρητά αποκλειόμενης οιασδήποτε ευθύνης της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne από τις αιτίες αυτές.

9.4. Ο Συνεργάτης είναι αποκλειστικά ο ίδιος υπεύθυνος για πράξεις ή και παραλείψεις των Συνδεδεμένων Μερών και των Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων του, καθώς επίσης για την αποκατάσταση κάθε τυχόν προκληθείσας από την παραπάνω αιτία ζημίας στη SoftOne, στα Συνδεδεμένα Μέρη και τις Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις της και σε οποιονδήποτε τρίτο.

10. Διάρκεια – Λύση - Καταγγελία

10.1. Η παρούσα σύμβαση αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και θα ισχύει για πέντε (5) έτη με δυνατότητα ανανέωσης ή παράτασης της διάρκειάς της μόνον κατόπιν κοινής έγγραφης συμφωνίας των Συμβαλλομένων Μερών.

10.2. Η SoftOne θα δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο και αζημίως για την ίδια, εάν ο Συνεργάτης παραβεί:

(α) οιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης (οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις), ίδια δε σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων του, παραβίασης των δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, παραβίασης της ρήτηρας εμπιστευτικότητας και της διενέργειας πράξεων ή παραλείψεων που είτε είναι ή ενδέχεται να είναι ανταγωνιστικές προς την SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne, είτε θίγουν ή ενδέχεται να θίξουν τα συμφέροντά τους, ή

(β) την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία,

και, εφόσον ο Συνεργάτης δεν άρει την παράβαση εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση προς αυτόν εξώδικης διαμαρτυρίας - πρόσκλησης για την αποκατάσταση της παράβασης, εάν και εφόσον βεβαίως η παράβαση επιδέχεται άρσης και θεραπείας. Σε αντίθετη περίπτωση (εάν δηλαδή, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση, η παράβαση δεν επιδέχεται άρσης και θεραπείας), τότε δεν θα αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση και προαπαιτούμενο της καταγγελίας η κοινοποίηση τέτοιας εξώδικης διαμαρτυρίας - πρόσκλησης. Σε κάθε περίπτωση, τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας (δηλαδή η λύση της σύμβασης) θα επέρχονται άμεσα με την κοινοποίηση της καταγγελίας, με την επιφύλαξη παντός νομίμως δικαιώματος της SoftOne (ή/και του Ομίλου SoftOne) για την αποκατάσταση κάθε τυχόν προκληθείσας από την ανωτέρω αιτία ζημίας της.

10.3. Η SoftOne θα δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο και αζημίως για την ίδια, και με άμεση ισχύ, εάν ο Συνεργάτης:

(α) κηρυχθεί σε πτώχευση, ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση ή άλλη ανάλογη πτωχευτική ή προ πτωχευτική διαδικασία, ή σε διαδικασία εφαρμοζόμενη σε αναξιόχρεους οφειλότες αντίστοιχη με εκείνη της πτώχευσης ή της θέσης υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση, ή υποβάλει δήλωση περί παύσης ή αναστολής πληρωμών, ή επιδιώξει την κατάρτιση εξώδικου συμβιβασμού με τους δανειστές του, ή διακόψει ή απειλήσει με διακοπή τις εργασίες του, ή εάν η κινητή ή ακίνητη περιουσία του κατασχεθεί ή διαταχθεί οιοδήποτε άλλο προσωρινό μέτρο το οποίο του αποστερήσει τη δυνατότητα ομαλής λειτουργίας ή/και διάθεσης των περιουσιακών του στοιχείων και δεν επιτύχει κατά τις οριζόμενες νόμιμες διαδικασίες την άρση των περιορισμών αυτών.

(β) σε περίπτωση Μεταβολής Ελέγχου ή/και σε περίπτωση μεταβίβασης της επιχείρησής του, είτε άμεσα είτε μέσω εταιρικού μετασχηματισμού, ή/και σε περίπτωση άμεσης ή έμμεσης συμμετοχής επιχείρησης ανταγωνιστικής προς τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne στο μετοχικό/εταιρικό κεφάλαιο ή/και στη διοίκηση του Συνεργάτη ή σε Συνδεδεμένη Επιχείρησή του.

(γ) σε περίπτωση συμμετοχής του Συνεργάτη ή Συνδεδεμένου Μέρους αυτού, είτε άμεσα είτε έμμεσα στο μετοχικό/εταιρικό κεφάλαιο ή/και στη διοίκηση επιχείρησης ανταγωνιστικής προς τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne.

(δ) σε περίπτωση καταγγελίας των Ειδικών Όρων.

10.4. Ο Συνεργάτης θα δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε στις εξής περιπτώσεις:

(α) για σπουδαίο λόγο και αζημίως για τον ίδιο, εάν η SoftOne παραβεί οιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης (οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις), και, εφόσον δεν άρει την παράβαση εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση προς αυτήν εξώδικης διαμαρτυρίας - πρόσκλησης για την αποκατάσταση της παράβασης.

(β) εάν η SoftOne κηρυχθεί σε πτώχευση, ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση ή άλλη ανάλογη πτωχευτική ή προ πτωχευτική διαδικασία, ή σε διαδικασία εφαρμοζόμενη σε αναξιόχρεους οφειλότες αντίστοιχη με εκείνη της πτώχευσης ή της θέσης υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση, ή υποβάλει δήλωση περί παύσης ή αναστολής πληρωμών, ή επιδιώξει την κατάρτιση εξώδικου συμβιβασμού με τους δανειστές του, ή διακόψει ή απειλήσει με διακοπή τις εργασίες της, ή εάν η κινητή ή ακίνητη περιουσία της κατασχεθεί ή διαταχθεί οιοδήποτε άλλο προσωρινό μέτρο το οποίο της αποστερήσει τη δυνατότητα ομαλής λειτουργίας ή/και διάθεσης των περιουσιακών της στοιχείων και δεν επιτύχει κατά τις οριζόμενες νόμιμες διαδικασίες την άρση των περιορισμών αυτών.

10.5. Σε όλες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας, το αναπαίτιο Συμβαλλόμενο Μέρος θα δικαιούται να αξιώσει από το υπαίτιο Συμβαλλόμενο Μέρος αποζημίωση για οιαδήποτε θετική και αποθετική ζημία προκληθεί σε βάρος του για τις παραπάνω αιτίες, η οποία όμως (αξίωση αποζημίωσης), σε ό,τι αφορά τυχόν αξίωση Συνεργάτη, δεν δύναται να περιλαμβάνει και αξίωση περί καταβολής αποζημίωσης πελατείας.

10.6. Μετά την συμπλήρωση δύο (2) ετών από την έναρξη της παρούσας σύμβασης, οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών θα δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, άνευ σπουδαίου λόγου και εκατέρωθεν αζημίως. Στην περίπτωση αυτή, τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας (δηλαδή η λύση της σύμβασης) θα επέλθουν μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την κοινοποίηση της καταγγελίας.

10.7. Μετά την για οιονδήποτε λόγο λύση ή λήξη της παρούσας σύμβασης:

SOFTONE

- (α) ο Συνεργάτης θα παύσει άμεσα και αυτόματα να ανήκει στο Δίκτυο Συνεργατών. Επομένως, θα υποχρεούται να παύσει αμέσως να διαθέτει τα Προϊόντα, να ενημερώσει τους τρίτους, καθώς επίσης να μην δημιουργεί την εντύπωση ότι εξακολουθεί να συνεργάζεται με τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne, και να απόσχει από τη χρήση των διακριτικών γνωρισμάτων, του προωθητικού και διαφημιστικού υλικού, των σημάτων και λογοτύπων της SoftOne ή/και του Ομίλου SoftOne και των Προϊόντων, τα οποία θα οφείλει άμεσα να επιστρέψει προς τη SoftOne ή/και τον Όμιλο SoftOne και να αφαιρέσει ή να δώσει εντολή να αφαιρεθούν, με δικά του έξοδα, από το κατάστημά του.
- (β) ο Συνεργάτης θα απέχει από κάθε ενέργεια για την αλλαγή των Προϊόντων που έχουν ήδη διατεθεί σε πελάτες-τρίτους χρήστες ή για τα οποία εκκρεμεί η ολοκλήρωση της παραγγελίας τους.

11. Τελικοί Όροι

- 11.1. Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλο έγγραφο απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση μπορεί να παραδοθεί ή να επιδοθεί ή να αποσταλεί με συστημένη επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στα Συμβαλλόμενα Μέρη ως εξής:
 (α) στην **SoftOne** : Διεύθυνση: Αχιλλέως 8, 17674, Καλλιθέα Αττικής, Ελλάδα, Υπόψη: Νομικού τμήματος
 Email: Legal@softone.gr
 (β) στον **Συνεργάτη**: Διεύθυνση: [ΚΑΝΑΔΑ 107] Email: [vaggelis@ciel.com.gr]
 ή σε όποια άλλη διεύθυνση, ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχει κοινοποιηθεί εγγράφως στα Συμβαλλόμενα Μέρη σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
- 11.2. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης τυγχάνουν και συν ομολογούνται ως ουσιώδεις και μπορούν να τροποποιηθούν, συμπληρωθούν ή και καταργηθούν μόνο κατόπιν νεότερης κοινής έγγραφης συμφωνίας των Συμβαλλόμενων Μερών.
- 11.3. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν την παρούσα σύμβαση ως έγκυρη, ισχυρή και απρόσβλητη. Σε περίπτωση που κάποιος όρος της παρούσας κριθεί ότι είναι μη νόμιμος ή άκυρος, το κύρος των υπόλοιπων όρων δεν θίγεται, εκτός εάν τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα επιθυμούσαν τη σύναψη της σύμβασης χωρίς τον όρο που κρίθηκε άκυρος. Σε κάθε περίπτωση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα προσπαθούν να αντικαταστήσουν τον άκυρο όρο με μια άλλον έγκυρο, ο οποίος όμως θα έχει το αυτό περιεχόμενο και ουσία με τον κριθέντα ως μη νόμιμο ή άκυρο όρο.
- 11.4. Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή παράλειψη εκ μέρους ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών στην ενάσκηση κάποιου δικαιώματος δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως σιωπηρή παραίτηση από αυτό ή αποδυνάμωση του δικαιώματος αυτού. Η παράλειψη ή μη προβολή αξίωσης από παράβαση κάποιου όρου της παρούσας σύμβασης δε συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα να προβληθεί η αξίωση αυτή μεταγενέστερα, εξαιτίας αυτής της παράβασης ή μεταγενέστερης, ούτε συνιστά σιωπηρή κατάργηση του όρου αυτού.
- 11.5. Η SoftOne δύναται να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σε οποιαδήποτε εταιρεία μέλος του Ομίλου SoftOne. Ο Συνεργάτης στο πρόσωπο του οποίου προσέβλεψε αποκλειστικά η SoftOne ή/και ο Όμιλος SoftOne για τη σύναψη της παρούσας, δεν μπορεί να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων από την παρούσα, σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, παρά μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση της SoftOne.
- 11.6 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα Δικαστήρια των Αθηνών θα έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα για την ερμηνεία ή την επίλυση κάθε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με την παρούσα σύμβαση.
- 11.7. Η παρούσα σύμβαση και τα Παραρτήματα αυτής αποτυπώνουν τη συνολική συμφωνία των Συμβαλλομένων Μερών σε σχέση με όλα τα αναφερόμενα σε αυτά θέματα και κατισχύουν κάθε τυχόν προηγούμενης συνεννόησης ή συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ των ανωτέρω συντάθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση από τους νομίμους εκπροσώπους των Συμβαλλομένων Μερών σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα ένα για κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τη SoftOne

Για τον Συνεργάτη

Αντώνης Καραντώνης

Signed by:

ΔΑΛΔΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

4D2F314F05FA496...

ΔΑΛΔΑΒΑΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ